

KONCEPCIÓ

E-learning alapú betanítás kompetenciafejlesztéssel

A hazai oktatási és kulturális programokat megvalósító kis- és középvállalkozások, civil szervezetek és intézmények jellemzően szűkös pénzügyi forrással rendelkeznek. Ebből következik, hogy egy-egy program, kisebb projekt lebonyolításához gyakran külsős szervezőket, adminisztrátorokat vonnak be. Ugyanakkor e megbízottaknak a betanítására is szükség van, és a szervezet erre fordítható kapacitásai szintén szűkösek.

Az alkalmi közreműködők változatos élet- és munkatapasztalattal rendelkeznek. A talpraesett középiskolástól, a bölcsész hallgatótól kezdve a mellékállást vállaló művészen keresztül a nyugdíjas pedagógusig eltérő ismeretekkel, kompetenciákkal, attitűddel rendelkeznek.

A hatékony munkavégzés érdekében elengedhetetlen, hogy az alkalmi közreműködők a szükséges információkat és dokumentumokat rendszerezett formában érhessék el. Ez nemcsak az ő munkájukat teszi gördülékenyebbé, hanem a megbízó munkaidejét is kíméli, miközben az adatvédelmi dilemmák is rövidre zárhatók.

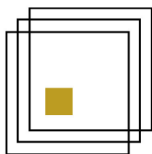
Mindezek mellett az is kiemelt jelentőségű, hogy az alkalmi munkatársak tisztában legyenek a szervezet értékeivel és megfelelően képviseljék azokat, hiszen sok esetben ők kerülnek közvetlenül, elsőként kapcsolatba az ügyfelekkel.

A fejlesztés oktatási és kulturális programszervező kis- és középvállalkozások, szervezetek, intézmények számára kínál a hazai szektorra szabott, saját szervezetre rövid idő alatt adaptálható (moduláris) kurzusokat.

*A következőkben **A te hozzáadott értéked - asszisztensként adománygyűjtő rendezvényeken c. kurzus** kompetenciamátrixa olvasható.*

A linkre kattintva megtekinthetőek [részletek](#) a tananyagból, ami egyelőre a Nexius zárt rendszerében létezik csak.

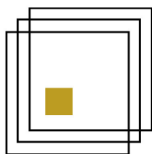
A [Moodle portálon](#) hozzáférhető a tudásszintmérő és értékelő teszt, valamint a H5P feladatok.



TEXTAMP.HU

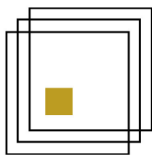
KOMPETENCIAMÁTRIX

	TUDÁS	KÉPESSÉGEK	ATTITÚDOK	AUTONÓMIA ÉS FELELŐSSÉG
Adománygyűjtés	<i>Ismeri az adománygyűjtő szervezet céljait, motivációit.</i> Ismeri az adományozók motivációit.	Empatikus hozzáállás – megérti a különféle adományozói indítékokat és érzelmi tényezőket.	<i>Szervezet iránti lojalitás – ismeri és vállalja a szervezet értékeit, céljait, üzenetét.</i> Tudatos – érti, hogy az ő kommunikációja is építheti vagy gyengítheti a szervezet hitelességét.	Önállóan nem kér adományokat. Azért felelős, hogy közreműködésével az adományozók gyorsan és egyszerűen juttassák célba adományaikat. Felelős azért, hogy a szervezet jó hírnevéhez hozzájáruljon.
Adománykezelés pénzügyi szempontból	Ismeri az adománykezelés folyamatának meghatározott részét: - készpénzadomány adományládán keresztül - bankkártyás fizetés weboldalon keresztül - adományozás utalással.	Képes megmutatni a fizetési lehetőségeket az érdeklődők számára. Képes röviden ismertetni az egyes fizetési módok lényegét.	Válaszai elősegítik az egyszerű és gyors fizetést.	Nem érintkezik készpénzzel, nem működik közre a tranzakciókban. Önállóan csak tájékoztatást ad, és csak azokban a kérdésekben, amelyekre felkészítést kapott. Minden más esetben megfelelő személyhez irányítja az érdeklődőt.



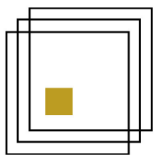
TEXTAMP.HU

Adománygyűjtő est, mint rendezvény	Ismeri a rendezvény - célját - eseményeit - közreműködő személyek közül a koordinátort és saját csapatának tagjait.	Képes a forgatókönyv alapján azonosítani az események - időpontját - helyszíneit - eszközeit - közreműködőit - saját feladatát. Képes önálló feladatvégzésre. Képes a koordinátor irányítása mellett feladat elvégzésére. Képes csapatmunkára.	Precízen megjelenik az azonosított helyszínen és időpontban. A rábízott eszközöket a szabályoknak megfelelően kezeli. Feladatait a forgatókönyvnek megfelelően és a koordinátor jelzésének megfelelően végzi.	Önállóan megjelenik adott időpontban, adott helyszínen. Önállóan gondoskodik a rábízott eszközök szabályos kihelyezéséről elpakolásáról. Adott esemény feladatainak végzésére a forgatókönyvnek megfelelően. A feladattól függően képes önállóan, adott esetben a koordinátor irányításával, adott esetben a csapattagokkal együttműködésben végezni.
Kommunikáció a támogatókkal	Ismeri a rendezvény - célját - eseményeit - közreműködő személyek közül a koordinátort és saját csapatának tagjait. Tisztában van saját szerepével. Ismeri a támogatók különböző csoportjainak jellemzőit: - bemutató közönsége	Pozitívan, nyitottan áll a vendégekhez. Képes a rendezvénnyel és az adományozással kapcsolatban tájékoztatást adni. Felismeri a szerepköréből adódó gyakori helyzeteket, azokra képes gyorsan reagálni. Képes azonosítani, hogy meddig	Hiteles - elkötelezett az ügy mellett, amellyel kapcsolatban az adományozókkal kommunikál. Nyitott, érdeklődően, előítéletmentesen viszonyul a vendégekhez és azok döntéseihez, akkor is, ha nem	Szerepéből adódóan önállóan csak tájékoztatást ad. Csak olyan kérdésekre ad választ, amelyekre felkészítést kapott. Minden más esetben megfelelő személyhez irányítja az érdeklődőt. Képességeihez,



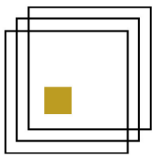
TEXTAMP.HU

	- vacsoravendégek - kiemelt támogatók. Velük kapcsolatban tudja, hogy várhatóan - ki - milyen módon adományoz. Ismeri az udvarias társalgás alapvető szabályait.	terjed saját kompetenciája: - tájékoztatás - hangulatteremtés - döntési helyzetek során.	adományoznak. Tisztelettel fordul az adományozók felé: minden adományt értékel, bármilyen formában vagy összegben érkezik is. Diszkrét és tapintatos –érzékenyen kezeli a pénzzel kapcsolatos kommunikációt. Tájékoztatása lényegretörő és pontos, udvarias. Hangulatteremtés során figyelmes, de nem tolakodó. Segítőkész, de nem lép túl szerepe keretein.	tapasztalataihoz mérten beszélgetéseket kezdeményezve vagy beszélgetés résztvevőjeként hozzájárul az est oldott, barátságos, befogadó hangulatához. Döntéseket önállóan nem hoz, viszont a döntési helyzeteket felismeri és segítséget kér a megfelelő személytől.
Tudatos munkavégzés, öngondoskodás	Ismeri munka-/önkéntes szerződése részleteit – különösen munkaidő, felettes személye, felelősségi körök, feladatok tekintetében. Ismeri a munkára képes állapot fizikai és szellemi feltételeit.	A rendezvény forgatókönyve alapján képes azonosítani - saját szerepe szempontjából kulcsfontosságú eseményeket és feladatokat - pihenőidőket. Ehhez igazodóan képes előre megtervezni saját fiziológiai	Felelősségvállalás: Saját feladatait komolyan veszi, még akkor is, ha nincsenek folyamatosan ellenőrizve. Tiszteli a forgatókönyvet, és tudja, hogy az ő	Szakmai irányítás mellett önállóan végzi feladatait. Maradékidejét betartja a biztonsági előírásokat. Önállóan gondoskodik fiziológiai



TEXTAMP.HU

	Ismeri munkakörének munkavédelmi előírásait.	szükségeinek biztosítását (hidratáció, kalóriabevitel, pihenés, kényelem – öltözék). Képes azonosítani az alapvető biztonságát veszélyeztető helyzeteket és megfelelő segítséget kérni.	munkája is hatással van a rendezvény egészére. Fontos számára, hogy megbízható tagja legyen a csapatnak. Tudatosság és önreflexió: Figyel a saját testi és mentális állapotára, felismeri a szükségleteit és gondoskodik róluk. Öngondoskodás tisztelete: Tudja, hogy a regeneráció hiánya csökkenti a hatékonyságot és veszélyt is okozhat. Tiszteli mások pihenőidejét is. A megbízói kereteken belül határozott saját határainak kialakításában és betartásában.	szükségeiről. Személyes biztonságát veszélyeztető helyzetekben segítséget kér.
--	---	---	---	--



TEXTAMP.HU

A kurzus mintaleckéi elérhetőek itt:

<https://textamp.hu/moodle/course/view.php?id=4>